



Locatie: WZC Groenhof/ zaal B



Datum: 26/03/2021



Tijd: 15u

Gebruikersraad 26/03/2021

Deelnemers:

9 Familieleden

4 bewoners (Ghislain G., Therese S., Jean-Louis C. & Freta D.)

1 Personeelslid (Jelle S.)

I. Agendapunten laatste vergadering (12/08/2020)

Punten die werden besproken op de vergadering van augustus 2020:

- Beloproepen afleggen
 - Soms zonder verdere hulp/ soms lang voor iemand komt
- Bavet tijdens maaltijden
 - Vraag om op kamer deze ook te hebben
- Verversen en variatie van kledij
 - Aandachtspunt dat verbetert is sinds vorige raad
- Voorstelling nieuwe medewerkers
 - Eerste maal adhv korte voorstelling met foto

II. Personeel

- Algemeen:

- Enkele families hebben de indruk dat er veel verandering is in het personeelsbestand. Op de afdeling zijn er een aantal medewerkers gaan studeren, zwanger, verhuisd, ... Sinds corona lijkt de algemene werking niet meer zoals voorheen.
 - Familie vraagt meer opvolging/controlle van hogerop uit naar 'fouten' en sneller aanspreken/sanctioneren.
- Families vinden 1 ZK en 1 VPK te weinig om tijdens nacht in te staan voor alles.

Algemene opmerkingen:

- Families geven aan dat ze niet altijd alles durven zeggen naar personeelsleden uit angst dat hun bewoner geïsoleerd/minder goed verzorgd zal worden
 - Families/bewoners mogen ons altijd persoonlijk aanspreken indien iets niet in orde is/vergeten werd.
- Badkamerkastjes worden volgens families onvoldoende gecontroleerd. Vele kastjes zijn een wanorde en zitten veel te vol (bv. meerdere flesjes zeep)
 - Bij ochtendzorg controle van badkamerkastjes (=nazorg kamer)
- Sommige rolstoelen zijn in het weekend vuil (bv. etensresten). Vraag van familie of deze regelmatig gereinigd worden als bewoner rolstoelafhankelijk is.
 - Reinigen van rolstoelen is extra taak die opgenomen zit in taakplanning. Bij bewoners die rolstoelafhankelijk zijn wordt dit gedaan op momenten ze er niet inzitten (bv. nacht) of word bewoner even op stoel geplaatst.

- Verpleging:

- Beter/snel communiceren indien wijziging medicatie of bij valincidenten. Veelal wordt dit maar achteraf gehoord of door familie zelf opgemerkt (bv. factuur).
 - Vraag van familie om niet alle pillen tegelijkertijd in mond van bewoner te steken/gieten naar verslikking toe
- 



Locatie: WZC Groenhof/ zaal B

Datum: 26/03/2021

Tijd: 15u

- **Zorgkundigen:**

- Kledij die afgedaan blijkt regelmatig in elkaar nog te zitten als deze in was gestoken wordt. Familie vraagt hier extra aandacht voor.
- Detailszorg (nagels knippen/ oren reinigen) wordt volgens families regelmatig vergeten of niet uitgevoerd omdat pedicure aanwezig is.
 - Bewoner zonder 'afwijkingen' (*kalknagel/schimmelnagel/diabetes*) → zorg
 - Bewoner met 'afwijkingen' (*kalknagel/schimmelnagel/diabetes*) → Pedicure

- **Onderhoud:**

- Vraag van familie indien er onderhoudsmedewerkers aanwezig zijn in weekend omdat kamers er soms wat vuil bijliggen.
 - In weekend zijn minstens 2 vaste medewerkers aanwezig. We proberen dit verder uit te breiden met jobstudenten.
- Vraag van familie om geen bleekwater meer te gebruiken tijdens reinigen kamer om schade aan meubels/kledij te mijden.

- **Jobstudenten:**

- Families zijn tevreden over hun inzet en werk

III. Maaltijden

- **Ontbijt:**

- Botertjes zijn voor bewoners veelal niet smeerbaar bij opdienen. Indien boterhammen reeds met boter gesmeerd zijn is dit niet gelijkmatig gesmeerd.
- Nieuwe koffiekannetjes zijn reeds in gebruik (witte met draaidop), toch komt vraag of deze wel effectief gebruikt worden.

- **Middagmaal:**

- Menu klinkt en ziet er altijd lekker uit. Desondanks wordt aangegeven dat eten in algemeen gedaald is in kwaliteit.
- Vismenu op vrijdag is altijd lekker in de praktijk.

- **Dessert (middag/avond):**

- Bewoners en families gaven opnieuw aan dat dessert veelal zonder bordje of serviet geserveerd worden en bestek (lepeltje/vorkje) niet bijgegeven wordt.
- Fruitdesserts worden op heden in kleine stukjes gesneden wat bewoners aangenamer ervaren.
- Regelmatig koffietassen waar stukken uit zijn om koffie uit te drinken/bewoners horen deze regelmatig vallen in gang.

- **Avondmaal:**

- Geen specifieke opmerkingen

IV. COVID-19 pandemie

Op heden werden alle bewoners en personeelsleden die dit wensten gevaccineerd. Tevens geldt op heden nog altijd dezelfde bezoekenregeling:

- Raambezoeken worden behouden met raam open mits corona-maatregelen (mondmasker en niks doorgeven via het raam)
- Wandelingen maken met rolstoel kan en mag nog steeds
- Bij raambezoeken bij slecht weer kunnen alternatieven (ontvangslokaal, ingerichte zalen, etc.) voorzien worden
- Skype-bezoeken worden voor bewoners als meerwaarde ervaren en willen we vanuit Groenhof zeker blijven aanbieden
- Bezoekerssysteem werkt goed via site
- Bezoeken in weekend zijn in hoeveelheid minder dan in week omdat er maar 1 persoon van ergo/animatie aanwezig is en reeds momenten voor zaken ingepland staan (bv. was delen, barwerking, etc.). Uitzonderingen mogen steeds aangevraagd worden en kunnen bekeken worden.

V. Infrastructuur/Materiaal

- Afvoerplug lavabo's CD werken niet goed en zitten regelmatig vast (moeilijk eruit te krijgen) volgens bewoners en familie CD → Vraag als 'bassin' alternatief is op kamer ?
 - Reparaties duren soms lang (wachten op klusjesman) waardoor families zelf reparaties beginnen uitvoeren
 - Steentjes voor schuifraam beginnen los te komen (bv. zaal A) waardoor putten ontstaan en moeilijk is om buiten te rijden met geriatrische zetel/rolstoel.
- 



Locatie: WZC Groenhof/ zaal B



Datum: 26/03/2021



Tijd: 15u

VI. Activiteiten en evenementen

- Verruiming activiteiten (Dagelijkse ochtendactiviteit om 10u, Pingpong, Darts, Orkest)
- Aanwinsten (Piano zaal A, Pop - Rubens Barn Little Ida)
- Vrijwilligerswerking herstart voor bar (dagelijks) en petanque (bij goed weer)
 - Families zijn blij/positief dat er opnieuw meer te doen is in de week voor bewoners.
 - Vraag om maandkalender online (facebook) en aan prikborden van afdelingen te voorzien
 - Vinden het wel spijtig dat bewoners in weekend alleen zitten in zaal (vnl. Abeel).
 - Hiervoor staat vacature open voor jobstudent leefgroepbegeleider waarvan reeds 1 gestart is weekend 3-4 april.

VII. Varia

- Groen Gazetje
 - Families en bewoners vinden dit beter dan wekelijkse Nieuwsbrief omdat deze veelal basic was
- BelRai
- Lopende projecten
 - Update snoezelruimte
 - Lokaal jongdementie
 - Project deuren
 - Binnentuin Den
 - Opstart tuinproject
- Algemeen positief en leuke initiatieven
- Vraag van familie uit indien het mogelijk is om mee te kunnen naar snoezelruimte met bewoner.
 - Dit is mogelijk indien afspraak hiervoor gemaakt wordt met ergo-animatie