

Gebruikersraad 12/08/2020

Deelnemers:

7 familieleden

6 bewoners (Ghislain G., Rogine R., Cecile B., Christiane D., Andre E. & Freta D.)

1 Medewerker (Jelle S.)

Directie (Eva N.)

I. Agendapunten laatste vergadering (16/12/2019)

Omwille van de Covid-pandemie kon er in maart geen gebruikersraad doorgaan. Punten die werden besproken op de vergadering van december 2019:

- Inco materiaal tussen vuile was (*aandachtspunt blijkt weggewerkt bij navraag*)
- Nagels knippen door zorgkundigen of door pedicure? (*aandachtspunt blijkt weggewerkt bij navraag*)
- Jobstudenten – uitvoering werk in orde? (*aandachtspunt blijkt weggewerkt bij navraag*)
- Problemen bij open krijgen boter en beleg (*aandachtspunt blijkt weggewerkt bij navraag*)
- Verdeling bij feestmaaltijden; soms krijgt niet iedereen genoeg. Oplossing is nu dat iedereen in de living zit om te eten tijdens een feestmenu. (*aandachtspunt blijkt weggewerkt bij navraag*)
- Voorstelling medewerkers (nu vaak via nieuwsbrief) – Voorstel om dit vanaf nu in elke gebruikersraad te doen; aankondigen nieuwe medewerkers
- Sommige bewoners kregen geen koffie of dessert als deur dicht was – nog steeds? (*aandachtspunt blijkt grotendeels weggewerkt bij navraag*)
- Duidelijkheid en verstaanbaarheid van de menu (*aandachtspunt blijkt weggewerkt bij navraag*)
- Is er voldoende keuze voor personen die zoutarm moeten eten? (*nvt*)
- Akoestiek (*nvt*)

II. Medewerkers

- **Algemeen:** Tevreden over medewerkers. Indien iets gevraagd wordt door bewoner zelf/familielid omwille van veranderende toestand van bewoners, is dit dag er na veelal reeds in orde.
 - Idee i.f.v. bekendheid personeelsleden: tijdens gebruikersraden telkens PowerPoint tonen met personeelsleden met functie en aangeven welke nieuwe personeelsleden er zijn bijgekomen in de voorbije periode.
- **Verpleging:** leveren goed werk. Bij aanpassing van medicatie dit ook goed en concreet uitleggen aan bewoner zelf.
- **Ergo/Animatie:** Geen opmerkingen
- **Kiné:** Geen opmerkingen
- **Zorgkundigen:** Knippen regelmatig nagels tijdens detailzorg (bad-/douchedag) sinds vorige bewonersraad.

Opmerkingen:

- Beloproepen worden soms afgelegd zonder dat er verdere hulp/zorg geboden wordt (*uitleg: de beloproep wordt niet afgelegd maar op 'groen' gezet, het is beter om hier de bewoner over te informeren*)
- Bavet wordt bij sommige bewoners op kamer vergeten om aan te doen voor maaltijd met als gevolg vuile kledij. Aandacht om bavet aan te doen telkens bij bewoners die hulp nodig hebben hiervoor.
- Verversen van kledij op wekelijkse bad-/douchedag wordt soms niet gedaan. Onder andere omdat bewoner zelf dit weigert (kledij niet vuil). Aandacht om toch telkens verse kledij aan te doen en ook variatie te voorzien in kledij die aangetrokken wordt (bv. niet telkens zelfde bloes en rok).

III. Maaltijden

➤ **Ontbijt:**

- Idee: “Koekebrood” eens voorzien als alternatief voor ontbijt.
- Botertjes worden reeds opgedaan voor bewoners die problemen ondervinden. Soms nog hard bij opdienen zelf (moeilijk smeerbaar)
- Koffiekannetjes die stuk zijn mogen weggegooid worden. Nieuwe koffiekannetjes zijn reeds besteld.

➤ **Middagmaal:**

- Fieten waren soms wat aan slappe kant en plakten aan elkaar. Op heden reeds beter
- Bewoners worden op heden bij grote activiteiten zoveel als mogelijk gestimuleerd om naar zalen te komen zodat iedereen voldoende aangeboden kan worden.
- Bier (gegeven met soepbedeling) is soms lauw op moment middagmaal geserveerd wordt → Bier in frigo steken tot maaltijd opgediend wordt.

➤ **Dessert (middag/avond):**

- Dessert/Fruit van de dag wordt als leuke verrassing ervaren door bewoners
- Soms wordt dessert nog zonder bordje of serviet geserveerd omdat er geen meer op kar liggen
- Fruitdesserts worden op heden in kleine stukjes gesneden wat bewoners aangenamer ervaren.

➤ **Avondmaal:**

- Terminologie/moeilijke woorden werden uit menu gehaald en eenvoudig menu wordt voorzien voor bewoners die dit nodig hebben. Visuele voorstelling is geen echte vraag naar

IV. COVID-19 pandemie

Momenteel werken we met kleurcodes voor de bezoekenregeling. Op vandaag zijn we nog steeds in code oranje. Zolang het virus niet exponentieel toeneemt zouden we graag in oranje blijven, de raambezoeken met volledig open raam zijn voor velen zeer waardevol. Zodra we aan de cijfers zien dat er een duidelijke afname is, zouden we overgaan naar code geel en kamerbezoeken toelaten.

- Raambezoeken zeker behouden met raam open mits corona-maatregelen (mondmasker en niks doorgeven via het raam)
- Wandelingen maken met rolstoel kan en mag nog steeds
- Bij raambezoeken bij slecht weer kunnen alternatieven (ontvangslokaal, ingerichte zalen, etc.) voorzien worden
- Skype-bezoeken worden voor bewoners als meerwaarde ervaren en willen we vanuit Groenhof zeker blijven aanbieden
- Bezoekerssysteem werk goed via site
- Bezoeken in weekend zijn in hoeveelheid minder dan in week omdat er maar 1 persoon van ergo/animatie aanwezig is en reeds momenten voor zaken ingepland staan (bv. was delen, barwerking, etc.). Uitzonderingen mogen steeds aangevraagd worden en kunnen bekeken worden.

V. Hittegolf

We beleven een hittegolf op dit moment. Het hitteplan is van kracht, dit wil zeggen dat er een procedure wordt gevolgd met betrekking tot koelen van ruimtes, hydrateren van bewoners, ...

Is het gebouw voldoende gekoeld? Worden er voldoende dranken aangeboden?

- Hydratie-rondes worden uitgevoerd door ergo/animatie
- Indien nog te warm op kamer mag er nog steeds een ventilator gevraagd worden of mogen bewoners in zaal/DVC vertoeven.

VI. Activiteiten en evenementen

- Zinnvolle dagbesteding op heden: Gymnastiek (wekelijks) & verschillende activiteiten met muziek (worden als meerwaarde ervaren)
- Vraag om nogmaals groepswandeling te doen indien virus verdwijnt. Word aangegeven als leuke activiteit waarvan bewoners genieten.
- Vanuit Groenhof willen we graag opnieuw opstarten met optredens binnen het gebouw (kleine living-concerten nu grote groepen nog niet mogen samenzitten)
- Vraag om (zomer)uitstappen opnieuw te proberen organiseren indien temperaturen dit toelaten.

VII. Toekenning RVT bedden

Vanaf 01/10/2020 krijgen we 20 extra erkenningen RVT. Momenteel hadden we 37 RVT bedden, 51 ROB bedden en 4 herstelverblijven. Vanaf 01/10 zijn er 57 RVT bedden, wat zal resulteren in de mogelijkheid om meer personeel aan te werven. Concreet wil dit zeggen dat we ongeveer 2 extra zorgkundigen en 1 extra verpleegkundige zullen aanwerven.

VIII. Varia

- Vertrek Lennert
- Nieuwe snoezelruimte
- Zinnvolle dagbesteding tijdens covid-periode?
- Algemene tevredenheid maaltijden?
- Voldoende informatie aan families en bewoners?
- Oké voor iedereen zoals dit op heden is (2 wekelijkse Nieuwsbrief met telkens voorstelling van medewerker)
- Zoals gevraagd wordt er ook telkens info gegeven over nieuwe medewerkers of vacatures:
 - Er start een nieuwe hoofdverpleegkundige (Valerie) op afdeling CD eind dit jaar
 - Er start een nieuwe nachtzorgkundige die nacht en dagwerk zal combineren
 - Er staan een aantal vacatures open voor zorgkundige
- Vraag indien familie 2x per jaar nog familieraad wil ('s avonds) bovenop 4x gebruikersraad per jaar. Aanwezige families vinden de 4x gebruikersraden voldoende.
- Tijdens covid-periode werd het feit dat het volledige gebouw zich op het gelijkvloers bevindt als meerwaarde gezien en ervaren. Dit zowel voor isolaties als voor bezoeken.